

POLITICAS DE DEVOLUCION

FRANCISCO JAVIER ESPINOZA

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía de los productos de venta de la empresa CORPORATIVO ABASTECEDOR INDUSTRIAL/ FRANCISCO JAVIER ESPINOZA TORRES, el cual podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política de devoluciones:

- I. El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 30 días a partir de la fecha de facturación no hay excepciones.
- II. El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta y deberá ser entregado en nuestro almacén antes de los treinta días señalados anteriormente.
- III. El producto queda sujeto a revisión en un status temporal para concluir y definir su final aprobación y en su caso el rechazo, por si encuentra alguna característica diferente a lo especificado.
- IV. **Motivos de devoluciones:**
 - a) **No solicitada: Producto que el cliente no acepta en el momento de la entrega por no haberlo solicitado, ya sea que aparezca en la factura o no.**
 - b) **Mal estado: Producto que al llegar con el cliente se encontró maltratado, probablemente sea en el traslado y/o desde su origen, y por lo cual el cliente no acepta.**
 - c) **Devolución por cancelación: por condiciones del área de ventas la factura es cancelada posteriormente de que se le embarco al cliente.**
 - d) **Lento movimiento: estrategia llevada a cabo por el departamento de ventas con el cliente, donde especifica que el producto no es aceptado y devuelto por lenta comercialización y desplazamiento siempre y cuando el material tarde en llegar más de 15 días a lo pactado en la compra-venta .**
- V. **Cualquier devolución, será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota de crédito, aplicable a una factura actual o futura. En ningún caso será reembolsable el efectivo.**
- VI. **No se aceptan devoluciones por baja rotación de inventario o sobre pedido.**

- VII. Nuestra política de devoluciones podrá cambiar sin previo aviso.**

- VIII. Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aun cuando haya recibido confirmación si el producto fue usado.**